



РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ П Л О В Д И В



АНКЕТНА КАРТА ЗА ИЗСЛЕДВАНЕ УДОВОЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Вие сте: а/ частно лице б/ юридическо лице в/ представител на институцията
Работите в областта на

Възраст и образование

1. Лесно достъпно ли е помещението, в което се помещава Центъра за административно обслужване на РЗИ – Пловдив?

/ отбележете от 1 до 4, като 1 е най-ниско, а 4 е най - високо/

① ② ③ ④

2. В рамките на законоустановения срок ли беше извършена, желаната от Вас административна услуга от РЗИ – Пловдив?

а/ ДА б/ НЕ

3. Обслужилият Ви персонал беше ли компетентен?

/ отбележете от 1 до 4, като 1 е най-ниско, а 4 е най - високо/

① ② ③ ④

4. Обслужването беше ли любезно?

/ отбележете от 1 до 4, като едно е най-ниско, а 4 е най - високо/

① ② ③ ④

5. Оказаха ли Ви съдействие служителите при попълването, подаването и получаването на документите?

/ отбележете от 1 до 4, като 1 е най-ниско, а 4 е най - високо/

① ② ③ ④

6. Предпочитате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

а/ ДА б/ НЕ

7. Удовлетворен/а ли сте от организацията по предоставяне на услуги и качеството на обслужването?

/ отбележете от 1 до 4, като 1 е най-ниско, а 4 е най - високо/

① ② ③ ④

8. Получихте ли необходимата Ви информация относно желаната от Вас административна услуга?

/ отбележете от 1 до 4, като 1 е най-ниско, а 4 е най - високо/

① ② ③ ④

9. Удовлетворени ли сте от предоставените Ви от РЗИ – Пловдив възможности за заплащане на таксата по предоставяната ви услуга?

а/ ДА б/ НЕ

10. Има ли нещо в работата на администрацията на РЗИ – Пловдив, което Ви допада или не одобрявате, моля споделете:.....

.....

.....

11. Какви препоръки за работата ни бихте направили?

.....

.....

.....

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ОТДЕЛЕНОТО ВРЕМЕ!